

“Design thinking” o pensamiento de diseño

El desing thinking puede mejorar la calidad de las prácticas de los estudiantes al fomentar un enfoque centrado en el ser humano para los desafíos de la atención sanitaria. Esta metodología fomenta la empatía, la creatividad y la innovación, lo que permite a los estudiantes desarrollar soluciones prácticas centradas en el/la paciente. A través del proceso iterativo de empatizar con los usuarios, definir problemas, idear, crear prototipos y probar, los estudiantes aprenden a abordar problemas complejos de atención médica con una perspectiva nueva.



Como aplicarlo:

Objetivo: presentar a los estudiantes el proceso de pensamiento de diseño en entornos clínicos para innovar soluciones para los desafíos de la atención sanitaria.

1. Empatizar: motivar a los estudiantes a observar e interactuar con los pacientes, el personal y el entorno de atención médica para comprender las experiencias, las necesidades y los desafíos desde múltiples perspectivas.
2. Definir: guiar a los estudiantes para que articulen los desafíos de atención sanitaria identificados durante la fase de empatía de manera clara y concisa, centrándose en el elemento humano de estos desafíos.
3. Idear: facilitar sesiones de lluvia de ideas donde los estudiantes generen una amplia gama de soluciones creativas para el problema definido, fomentando ideas alocadas y postergando el juicio.
4. Prototipar; Ayudar a los estudiantes a desarrollar prototipos tangibles o modelos de sus soluciones. Estos pueden ser tan simples como bocetos o tan complejos como modelos funcionales, según los recursos.
5. Probar; organizar oportunidades para que los estudiantes prueben sus prototipos con usuarios reales o en entornos simulados, recopilando comentarios para refinar y mejorar la solución.
6. Reflexionar; fomentar debates reflexivos sobre el proceso de pensamiento de diseño, centrándose en lo que aprendieron y sus soluciones en función de los comentarios.

Requisitos especiales:

Promover la colaboración con estudiantes y profesionales de diversas disciplinas de la atención médica para enriquecer el proceso de Design Thinking con perspectivas diversas.

Asegurarse de cumplir con las consideraciones éticas al involucrar a los pacientes y al personal en el proceso, incluidos el consentimiento y la confidencialidad. Los docentes clínicos deben estar familiarizados con el proceso de Design Thinking y ser capaces de guiar a los estudiantes a través de sus etapas de manera eficaz.

Tiempo necesario:

Dedicar entre 1 y 2 horas a presentar el proceso de Design Thinking e identificar un desafío que abordar. Asignar entre 2 y 4 horas a los estudiantes para que realicen observaciones, entrevistas y definan el problema. Dedicar entre 2 y 4 horas a que los estudiantes desarrollen prototipos de sus soluciones.

Reservar entre 2 y 4 horas para probar prototipos con los usuarios y reflexionar sobre el proceso y los comentarios para la iteración.