

La conception créative (design thinking)

Le « design thinking » peut améliorer la qualité des stages pour les étudiants en favorisant une approche centrée sur l'humain pour relever les défis de la santé. Cette méthodologie encourage l'empathie, la créativité et l'innovation, permettant aux étudiants de développer des solutions pratiques et centrées sur le patient. Grâce au processus itératif d'empathie avec les utilisateurs, de définition des problèmes, d'idéation, de prototypage et de test, les étudiants apprennent à aborder les questions complexes liées aux soins de santé avec une perspective nouvelle.



Méthodologie : Objectif : initier les étudiants au processus de « design thinking » en milieu clinique afin d'innover des solutions pour relever les défis de la santé.

1. Faire preuve d'empathie : encourager les étudiants à observer et à s'engager auprès des patients, du personnel et de l'environnement des soins de santé afin de comprendre les expériences, les besoins et les défis à partir de multiples perspectives.
2. Définir : aider les étudiants à formuler clairement et de manière concise les défis en matière de soins de santé identifiés au cours de la phase d'empathie, en se concentrant sur l'élément humain de ces défis.
3. Imaginer : animer des séances de remue-méninges au cours desquelles les étudiants génèrent un large éventail de solutions créatives au problème défini, en encourageant les idées originales et en différant le jugement.
4. Prototype : aider les élèves à développer des prototypes ou des modèles tangibles de leurs solutions. Il peut s'agir de simples croquis ou de modèles fonctionnels plus complexes, en fonction des ressources disponibles.
5. Tester : organiser des occasions pour les étudiants de tester leurs prototypes avec des utilisateurs réels ou dans des environnements simulés, en recueillant des informations en retour pour affiner et améliorer la solution.
6. Réflexion et itération : encouragez les discussions sur le processus de « design thinking », en mettant l'accent sur ce que les étudiants ont appris et sur la manière d'itérer les solutions en fonction du retour d'information.

Conditions nécessaires :

Promouvoir la collaboration avec les étudiants et les professionnels de diverses disciplines de santé afin d'enrichir le processus de réflexion sur la conception de diverses perspectives.

Veiller à respecter les considérations éthiques lors de l'implication des patients et du personnel dans le processus, y compris le consentement et la confidentialité.

Les enseignants cliniciens doivent connaître le processus de réflexion sur la conception et être capables de guider efficacement les étudiants à travers ses étapes.

Temps nécessaires :

Consacrez 1 à 2 heures à la présentation du processus de réflexion sur la conception et à l'identification d'un défi à relever.

Allouez 2 à 4 heures aux élèves pour qu'ils effectuent des observations, des entretiens et qu'ils définissent le problème.

Consacrer 2 à 4 heures pour que les étudiants développent des prototypes de leurs solutions.

Prévoir 2 à 4 heures pour tester les prototypes avec les utilisateurs et réfléchir au processus et au retour d'information pour l'itération.