

"Design thinking" o pensament de disseny

El desing thinking pot millorar la qualitat de les pràctiques dels estudiants en fomentar un enfocament centrat en l'ésser humà per als desafiaments de l'atenció sanitària. Aquesta metodologia fomenta l'empatia, la creativitat i la innovació, la qual cosa permet als estudiants desenvolupar solucions pràctiques centrades en el pacient. A través del procés iteratiu d'empatitzar amb els usuaris, definir problemes, idear, crear prototips i provar, els estudiants aprenen a abordar problemes complexos d'atenció mèdica amb una perspectiva nova.



Com aplicar-lo:

Objectiu: presentar als estudiants el procés de pensament de disseny en entorns clínics per innovar solucions per als desafiaments de l'atenció sanitària.

1. Empatitzar: motivar els estudiants a observar i interactuar amb els pacients, el personal i l'entorn d'atenció mèdica per comprendre les experiències, les necessitats i els desafiaments des de múltiples perspectives.
2. Definir: guiar els estudiants perquè articulin els desafiaments d'atenció sanitària identificats durant la fase d'empatia de manera clara i concisa, centrant-se en l'element humà d'aquests desafiaments.
3. Idear: facilitar sessions de pluja d'idees on els estudiants generin una àmplia gamma de solucions creatives per al problema definit, fomentant idees assenyades i postergant el judici.
4. Prototipar; Ajudar els estudiants a desenvolupar prototips tangibles o models de les seves solucions. Aquests poden ser tan simples com esbossos o tan complexos com models funcionals, segons els recursos.
5. Provar; organitzar oportunitats perquè els estudiants provin els seus prototips amb usuaris reals o en entorns simulats, recopilant comentaris per refinar i millorar la solució.
6. Reflexionar; fomentar debats reflexius sobre el procés de pensament de disseny, centrant-se en el que van aprendre i les seves solucions en funció dels comentaris.

Requisits especials:

Promoure la col·laboració amb estudiants i professionals de diverses disciplines de l'atenció mèdica per enriquir el procés de Design Thinking amb perspectives diverses.

Assegurar-se de complir amb les consideracions ètiques en involucrar els pacients i el personal en el procés, inclosos el consentiment i la confidencialitat. Els docents clínics han d'estar familiaritzats amb el procés de Design Thinking i ser capaços de guiar els estudiants a través de les seves etapes de manera eficaç.

Temps necessari:

Dedicar entre 1 i 2 hores a presentar el procés de Design Thinking i identificar un desafiament que abordar. Assignar entre 2 i 4 hores als estudiants perquè realitzin observacions, entrevistes i defineixin el problema. Dedicar entre 2 i 4 hores que els estudiants desenvolupin prototips de les seves solucions.

Reservar entre 2 i 4 hores per provar prototips amb els usuaris i reflexionar sobre el procés i els comentaris per a la iteració.